

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Управление ЖКХ»



А.С. Ульянов

«01» марта 2016 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**«Политика управляющей организации  
в отношении обработки и обеспечения  
безопасности персональных данных.  
Сведения о реализуемых требованиях к  
защите персональных данных».**

Введено в действие с «01» марта 2016 года

Приказ № 1/ПД от «01» марта 2016 года

Всеволожский р-н  
Ленинградская обл.  
2016 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **Глава 1. Политика управляющей организации ООО «Управление ЖКХ» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.**

1. Общие положения.
2. Состав персональных данных.
3. Принципы и цели обработки.
4. Условия обработки.
5. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных.
6. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные.
7. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.
8. Заключительные положения.

### **Глава 2. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.**

# **Глава 1. Политика управляющей организации ООО «Управление ЖКХ» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Управляющая организация ООО «Управление ЖКХ» (далее – ООО «Управление ЖКХ», УО ООО «Управление ЖКХ», УО) может получить от субъекта персональных данных, состоящего с Клиентом, регулируемых трудовым законодательством, (далее - Работник) или от субъекта персональных данных - физического лица, состоящего в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Компанией (далее - Клиент).
- 1.2. Целью настоящей Политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в Управляющей организации.
- 1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.4. Настоящая политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Управляющей организации ООО «Управление ЖКХ», описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в Управляющей Организации.
- 1.5. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности УО.

## **2. Состав персональных данных**

- 2.1. В УО ООО «Управление ЖКХ» обрабатываются персональные данные следующих групп субъектов:
  - Граждан РФ
  - Сотрудников
  - Физических лиц, проживающих в многоквартирных жилых домах (далее - МКД), находящихся в управлении ООО «Управление ЖКХ»
  - Несовершеннолетних граждан
  - Практикантов
  - Кандидатов для приема на работу
  - Лиц, обращающихся в УО ООО «Управление ЖКХ».
  - Фамилия, имя, отчество
  - Год, месяц и место рождения
  - Адрес проживания, регистрации
  - Семейное, социальное, имущественное положение
  - Сведения об образовании (наименование оконченных учебных заведений, факультет, специальность, год окончания), информация о дополнительном образовании
  - Профессия
  - Специальность
  - Гражданство
  - Паспортные данные
  - ИНН

- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования
- Пол
- Трудовой и общий стаж
- Сведения о детях (количество, возраст)
- Социальные льготы
- Сведения о воинском учете
- Контактные телефоны
- Данные об опыте работы (сведения о предыдущих местах работы, занимаемых должностях, выполняемых обязанностях, о периоде работы)
- Уровень владения иностранными языками
- Профессиональные навыки
- Наименование структурного подразделения, наименование должности.

2.2. К документам (в бумажном и (или) электронном виде), содержащим персональные данные сотрудников УО ООО «Управление ЖКХ» относятся:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе и присвоении ИНН
- Страховое пенсионное свидетельство
- Документ воинского учета
- Документы об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний, или специальной подготовки
- Документы, содержащие сведения о заработной плате, доплатах и надбавках
- Заявление о приеме на работу
- Трудовой контракт (договор)
- Приказ о приеме (форма Т-1, Т-1 а)
- Личная карточка сотрудник (форма Т-2)
- Личное дело сотрудника
- Трудовая книжка
- Реквизиты расчетного счета.
- Приказ (распоряжение) о переводе сотрудника на другую работу (форма Т-5, Т-5а)
- Приказ (распоряжение) о предоставлении отпуска работнику (форма Т-6)
- График отпусков (форма Т-7)
- Заявление об увольнении
- Приказ (распоряжение) о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении) (форма Т-8, Т-8а)
- Командировочное удостоверение (форма Т-10)
- Служебное задание для направления в командировки и отчет о его выполнении (форма Т-10а)
- Приказ (распоряжение) о поощрении (наказании) работника (форма Т-11, Т-11а)
- Справка с места работы
- Справка о доходах физического лица Форма №2-НДФЛ
- Список работников, подлежащих обязательному медицинскому страхованию
- Резюме
- Личная медицинская книжка
- Заключение о прохождении предварительного (периодического) медицинского осмотра по профпригодности

2.3. В УО ООО «Управление ЖКХ» к персональным данным практикантов относятся следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество
- Курс обучения
- Группа

- Специальность
- Наименование учебного заведения
- Тема задания
- Отзыв о прохождении практики
- Характеристика практиканта (степень теоретической подготовки студента, качество выполненной им работы, оценка трудовой дисциплины)

2.4. К документам (в бумажном и (или) электронном виде), содержащим персональные данные практикантов УО «Управление ЖКХ» относятся:

- Направление от учебного заведения на прохождение практики
- Приказ на прохождение практики
- Характеристика практиканта

2.5. К персональным данным физических лиц, проживающих в МКД, находящихся в управлении УО ООО «Управление ЖКХ» относятся:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Родственные отношения
- Адрес
- Место жительства
- Паспортные данные
- Данные свидетельства об умерших гражданах
- Тип проживания
- Пол
- Страховое свидетельство
- Документ, удостоверяющий личность
- Место рождения
- Характеристика жилого помещения
- Количество квадратных метров
- Льготы по оплате
- Данные пенсионных удостоверений (справок)
- % скидок на дефекты и отсутствие удобств
- Сведения об услугах
- Данные документов, подтверждающих право на собственность
- Техническая характеристика индивидуальных приборов учета
- Сумма оплаты за услуги
- Показания индивидуальных приборов учета

2.6. К документам (в бумажном и (или) электронном виде), содержащие персональные данные физических лиц, проживающих в МКД относятся:

- Карточка учета собственника
- Форма лицевого счета
- Квитанция (извещение)
- Карточка регистрации
- Поквартирная карточка
- Справка по составу семьи
- Документ, подтверждающий право на собственность
- Справка Характеристика жилого помещения

2.7. К персональным данным несовершеннолетних граждан относятся следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество
- Степень родства

- Дата регистрации
- Доля собственности
- Дата рождения
- Пол
- Площадь квартиры

2.8. К персональным данным иных физических лиц (граждан РФ), обращающихся в УО ООО «Управление ЖКХ», в том числе через сайт относятся:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты

### **3. Принципы и цели обработки**

3.1. Обработка персональных данных УО осуществляется на основе принципов:

- обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- персональные данные УО получает только у самого субъекта (или его законного представителя);
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. УО принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

3.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится УО с целью осуществления прав и обязанностей Работников в соответствии с трудовым законодательством; ведения персонализированного учета; исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении УО хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания клиентов установленными правилами УО.

### **4. Условия обработки**

- 4.1. Порядок работы с персональными данными в УО регламентирован действующим законодательством РФ, внутренними документами УО и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.
- 4.2. Обработка персональных данных в УО осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.
- 4.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

- 4.4. УО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.
- 4.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.
- 4.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними УО применяются организационные и технические меры.

## **5. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных**

- 5.1. Для защиты персональных данных при их обработке в УО применяются следующие организационные и технические меры:
- доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам УО, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
  - обработка персональных данных ведется сотрудниками УО на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
  - рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;
  - конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в УО порядком в сроки, установленные законодательством РФ;
  - проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
  - разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
  - проводится ознакомление работников УО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами УО по вопросам обработки персональных данных;
  - своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
  - проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам УО.

## **6. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные**

- 6.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса УО безвозмездно предоставляет в течение 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.
- 6.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в

соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с УО, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ. Основанием для сотрудника УО в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция генерального директора УО ООО «Управление ЖКХ» на соответствующем запросе, либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене. В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

6.3. При передаче персональных данных субъектов УО и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;
- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в УО запросам субъектов.

## **7. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных**

7.1. Должностные лица УО, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

7.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором УО.

8.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов УО в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором УО и размещения на сайте УО ООО «Управление ЖКХ».

8.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.



## Глава 2. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1. ООО «Управление ЖКХ» принимает правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие), необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
2. Состав указанных в пункте 1 мер определяется исходя из требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите персональных данных.
3. В предусмотренных законодательством случаях обработка персональных данных осуществляется ООО «Управление ЖКХ» с согласия субъектов персональных данных.

При обработке персональных данных ООО «Управление ЖКХ» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, в том числе выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.
5. ООО «Управление ЖКХ» осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, политикой и иными внутренними регулятивными документами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников по вопросам обработки и защиты персональных данных.
6. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации ООО «Управление ЖКХ», в частности, принимает следующие меры:
  - 6.1. Назначений должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
  - 6.2. Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
  - 6.3. Утверждаются внутренние документы по вопросам обработки и защиты персональных данных, в том числе устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;

- 6.4. Осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике и внутренним регулятивным документам ООО «Управление ЖКХ»;
- 6.5. Проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», определяется соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Управление ЖКХ» мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных указанным Законом;
- 6.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 6.7. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на управляющую компанию функций, полномочий и обязанностей;
- 6.8. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Управление ЖКХ» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 6.9. Осуществляется обработка общедоступных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6.10. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
7. ООО «Управление ЖКХ» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Поручение обработки персональных данных другому лицу, осуществляется исключительно с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Управление ЖКХ», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИС персональных данных достигается, в частности, путем:
  - 8.1. Определения угроз безопасности персональных данных. Тип актуальных угроз безопасности персональных данных и необходимый уровень защищенности персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства и с учетом проведения оценки возможного вреда;
  - 8.2. Определения в установленном порядке состава и содержания мер по обеспечению безопасности персональных данных, выбора средств защиты информации;
  - 8.3. Применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, обеспечивающих определенные уровни защищенности персональных данных, включая применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

В ООО «Управление ЖКХ» в том числе осуществляются:

- оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных, обеспечение их сохранности;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, уровня защищенности ИС персональных данных.

Прошнуровано и  
пронумеровано

~~1~~ лист ~~2~~

Генеральный директор  
Ульянов А.С.

