

## ДОГОВОР № 573-01 на техническое обслуживание системы контроля доступа.

Санкт - Петербург

"16" января 2017 г.

ООО «СЦ «Эльтон», именуемый в дальнейшем *Исполнитель*, в лице Генерального директора Чупрова М.Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Управление ЖКХ», именуемый в дальнейшем *Заказчик*, в лице Генерального директора Ульянова Антона Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. *Заказчик* поручает, а *Исполнитель* обязуется оказывать услуги по техническому обслуживанию оборудования переговорно-замкового устройства (ПЗУ), далее по тексту **ОБОРУДОВАНИЕ**, находящегося в эксплуатации по адресу: Ленинградская обл. с.Павлово, Морской проезд д. 2

1.2. Перечень оборудования приведен в приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Обслуживание **ПЗУ** производится по тарифу «Базовый» с опцией «ЗИП» (описание перечня работ по тарифу приведено в приложении № 2, к настоящему договору).

1.4. Целью обслуживания является поддержание в исправном техническом состоянии оборудования и продлении его срока эксплуатации.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 2.1. ОБЯЗАННОСТИ *Исполнителя*

2.1.1. Организовать прием заявок от *Заказчика* и учет их выполнения. Разместить на входной двери дома информацию о телефоне Сервисного центра *Исполнителя* и, при необходимости, ее обновлять.

2.1.2. Осуществлять ремонт **ОБОРУДОВАНИЯ** на месте эксплуатации или в мастерских *Исполнителя* в сроки, приведенные в Приложении №3 к настоящему договору.

2.1.3. Назначить Мастера, непосредственно отвечающего за техническое выполнение условий настоящего Договора, и в случаях его замены извещать *Заказчика*. Время выезда Мастера на место эксплуатации для выполнения заявок определяется *Исполнителем* самостоятельно в период с 9 до 22 часов. Мастер при выполнении заявок обязан иметь при себе удостоверение, утвержденного образца и предъявлять его по требованию.

2.1.4. Создать и постоянно пополнять материально- производственные резервы запасных узлов и комплектующих изделий для своевременного выполнения своих обязательств. Уведомлять *Заказчика* о необходимости замены или модернизации морально и физически устаревших отдельных узлов и механизмов **ОБОРУДОВАНИЯ**. Оказывать консультации по правильной эксплуатации **ОБОРУДОВАНИЯ**, по возможным техническим усовершенствованиям.

#### 2.2. ОБЯЗАННОСТИ *Заказчика*

2.2.1. Оплачивать услуги *Исполнителя* в размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

2.2.2. Соблюдать правила эксплуатации **ОБОРУДОВАНИЯ**, не ремонтировать самостоятельно, силами других предприятий и посторонних лиц, обеспечивать его сохранность. В случае планирования *Заказчиком* работ, которые могут препятствовать нормальной эксплуатации **ОБОРУДОВАНИЯ**, заблаговременно уведомлять *Исполнителя*.

2.2.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников *Исполнителя* к местам нахождения **ОБОРУДОВАНИЯ** и его кабельной трассы для выполнения требуемых работ. Обеспечить подключение **ОБОРУДОВАНИЯ** от не отключаемой электросети 220 В электротехническим персоналом организации, эксплуатирующей здание. *Исполнитель* не гарантирует нормальную работу **ОБОРУДОВАНИЯ** при отключении напряжения в электросети здания, или отклонения от предельно допустимого (ГОСТ 721 и ГОСТ 21128) и (ГОСТ 13109-97) в пределах  $\pm 10\%$ .

2.2.4. Предоставить свои контактные телефоны и назначить лиц полномочных согласовывать объем работ по заявкам и принимать выполненные *Исполнителем* работы, а в случаях их замены уведомляет *Исполнителя* по телефону 300-00-23:

- ( Ф.И.О., должность, тел.: Ульянов Антон Сергеевич, генеральный директор, (813)70-73-951 )

2.2.5. Оперативно сообщать *Исполнителю* по телефону его Сервисного центра о любой неисправности **ОБОРУДОВАНИЯ** и попытках его повреждения или уничтожения.

### 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Вызов *Исполнителя* выполняется путем подачи заявки в сервисный центр в рабочие дни по телефону: 300-00-23, с 9 до 20 часов. Для регистрации заявки необходимо назвать: полный адрес объекта, ФИО заявителя (№ квартиры), контактный телефон, описание неисправности.

В случае несоблюдения вышеуказанных требований заявка регистрации не подлежит и претензии по поводу несвоевременного устранения возникшей неисправности *Исполнителем* не принимаются.

3.2. Кроме случаев временной неработоспособности **ОБОРУДОВАНИЯ**, оно должно соответствовать его функциональному назначению, техническим условиям предприятий – изготовителей.

3.3. *Исполнитель* оставляет за собой право замены оборудования на аналогичное без ухудшения потребительских качеств.



7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору вследствие возникших после заключения Договора обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору (далее- обязательная сторона), в течении 3-х дней с момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

Если обязанная сторона не направит другой стороне вышеуказанное извещение, то на обязанную сторону возлагается ответственность за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

При прекращении обстоятельств непреодолимой силы обязанная сторона должна не позднее чем в 3-дневный срок уведомить другую сторону в письменной форме с указанием срока, в который предполагается исполнить соответствующее обязательство.

7.8. Заказчик, заключая настоящий договор, подтверждает, что он ознакомлен с Правилами эксплуатации и пользования ОБОРУДОВАНИЯ.

7.9. Работы по устранению неисправности в ОБОРУДОВАНИИ, вызванные несанкционированным подключением абонентского устройства в квартире (а также при изменении полярности, коротком замыкании подводящих к абонентскому устройству проводов), будут оплачиваться ответственным жильцом этой квартиры, согласно действующему прейскуранту. В случае отказа жильца от оплаты, Исполнитель имеет право отключить абонентское устройство квартиры от ОБОРУДОВАНИЯ. Повторное подключение осуществляется после оплаты жильцом работ по устранению неисправности (согласно действующему прейскуранту).

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

ООО «Управление ЖКХ»  
ИНН 4703126910 КПП 470301001  
Юр.адрес:188680, Ленинградская обл.,  
Всеволожский район, дер.Старая, ул. Генерала  
Чоглокова, д. 5 офис 1  
р/с 40702810955410001827  
в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО  
«СБЕРБАНК РОССИИ» г. СПб  
кор./сч. 30101810500000000653, БИК 044030653

**Почтовый адрес:** Юр.адрес:188680,  
Ленинградская обл., Всеволожский район,  
дер.Старая, ул. Генерала Чоглокова, д. 5 офис 1

Электронная почта: [info@koltushizkh.ru](mailto:info@koltushizkh.ru)

Генеральный директор  
ООО «Управление ЖКХ»

\_\_\_\_\_ А.С.Ульянов

М.П.

Исполнитель: менеджер

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «СЦ «Эльтон»  
ИНН 7814425076 КПП 781401001  
Юр.адрес: 197341, г. Санкт-Петербург, Фермское  
шоссе, дом 32, литер А, пом.72-Н

р/с 40702810955080000711  
в Калининском ОСБ № 2004 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ  
БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. СПб  
кор./сч. 30101810500000000653, БИК 044030653  
ОГРН 1089848056946, код ОКПО 89051444

**Почтовый адрес:** 197341 г. СПб., Фермское шоссе  
дом 32, пом. 72-Н  
т/ф 300-00-23

Электронная почта: [aliton@mail.ru](mailto:aliton@mail.ru)

[aliton@aliton.ru](mailto:aliton@aliton.ru)

Генеральный директор  
ООО «СЦ «Эльтон»

\_\_\_\_\_ М.Е. Чупров



\_\_\_\_\_ /Осипова В.Д./

#### 4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Ежемесячная плата за техническое обслуживание системы ПЗУ составляет: 6144 (Шесть тысяч сто сорок четыре) руб. 00 коп., НДС не облагается.

Плата включает:

- обслуживание ПЗУ из расчета 384 квартиры по 16 руб. 00 коп. на сумму 6144руб.

4.2 Если в течение пяти календарных дней по окончании текущего квартала *Заказчик* не направляет в адрес *Исполнителя* письменные претензии, услуги *Исполнителя* считаются предоставленными в полном объеме и *Заказчиком* принятыми.

4.3 *Заказчик* перечисляет на расчетный счет *Исполнителя* плату за техническое обслуживание **ОБОРУДОВАНИЯ** ежеквартально предоплатой всей суммой или частями помесечно. При ежеквартальной оплате *Заказчик* перечисляет плату не позднее 10-го числа второго месяца квартала. При ежемесячной оплате *Заказчик* перечисляет плату не позднее 10-го числа месяца следующего за отчетным. Плата может быть внесена авансом за любое количество месяцев, но не более одного календарного года, при этом *Заказчик* обращается к *Исполнителю* для выставления соответствующего счета.

4.4. *Исполнитель* оставляет за собой право производить перерасчет стоимости платы за техническое обслуживание в зависимости от стоимости комплектующих изделий, применяемых в оборудовании и прямых затрат *Исполнителя*, связанных с исполнением своих обязательств, не более одного раза в год. При этом, не позже, чем за месяц, *Заказчику* выставляется соответствующий счет-извещение, являющийся неотъемлемой частью Договора.

4.5. Дополнительные работы сверх платежей соответствующих п. 4.1. выполняются *Исполнителем* на основании заявок *Заказчика*. *Исполнитель* направляет *Заказчику* счет с указанием объема дополнительных работ, сроков выполнения и их стоимости. *Заказчик* оплачивает эти услуги в течение 5-ти дней со дня получения счета. *Исполнитель* также представляет *Заказчику* Акты приема-сдачи дополнительных работ. *Заказчик* самостоятельно возвращает подписанные Акты приема-сдачи дополнительных работ в адрес *Исполнителя*, либо направляет письменные претензии. Если в течение пяти календарных дней со дня получения Акта приема-сдачи дополнительных работ *Заказчик* не возвращает подписанный Акт в адрес *Исполнителя*, либо письменные претензии, дополнительные работы считаются выполненными *Исполнителем* в полном объеме и принятыми *Заказчиком*.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Начало выполнения договора с «16» января 2017года.

5.2. Настоящий договор действует до 31.12.2017года. Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон до 30 ноября текущего календарного года не заявит о своем несогласии или невозможности выполнять договорные обязательства.

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе любой из сторон в случае несогласия или невозможности выполнять договорные обязательства. При этом одна сторона письменно уведомляет другую не позже, чем за месяц.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров, а в случае не урегулирования спора таким путем, они рассматриваются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

6.2. В случае, если *Заказчик* допустил задолженность по оплате за техническое обслуживание или по оплате дополнительных работ более чем за три месяца, *Исполнитель* вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. При этом *Исполнитель* не несет ответственности за работоспособность оборудования и соответствия его дальнейшей эксплуатации нормам электробезопасности. Возобновление договора возможно только после технического освидетельствования **ОБОРУДОВАНИЯ** с оплатой услуг по действующему прейскуранту.

6.3. *Исполнитель* не несет ответственности за качество работы **ОБОРУДОВАНИЕ** и необходимый ремонт выполняется за отдельную плату при:

- не выполнении *Заказчиком* обязательств пункта 2.2.2. настоящего Договора.

6.4. *Исполнитель* не несет ответственности за нарушение сроков выполнения работ в случае, если *Заказчик* не обеспечил выполнение п. 2.2.3. настоящего договора.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Программирование дополнительных ключей, ввод в эксплуатацию дополнительных абонентских устройств или другого оборудования осуществляется за отдельную плату, согласно действующему прейскуранту.

7.2. По соглашению сторон могут быть внесены изменения и дополнения к настоящему Договору, которые оформляются в письменном виде и подписываются уполномоченными на то представителями.

7.3. Стороны имеют право использования факсимильного воспроизведения подписей своих представителей для подписания документов (счетов, актов приема-сдачи работ, дополнительных соглашений, накладных, (кроме счета-фактуры)) оформляемых в ходе исполнения договора.

7.4. Стороны обязуются письменно информировать друг друга об изменении реквизитов.

Приложение № 1  
к Договору № 573-01  
от «16» января 2017 г.

## Спецификация обслуживаемого оборудования

системы ПЗУ

№ п.п.	Наименование оборудования	Количество (шт.)
1.	Панель вызова VIZIT БВД-432RCB с козырьком	4
2.	Блок управления VIZIT БУД-420М	4
3.	Блок коммутации VIZIT БК-10	24
4.	Блок коммутации VIZIT БК-30	24
5.	Замок электромагнитный Vizit ML 400M	4
6.	Доводчик Fuarо DC-204	4
7.	Кнопка выхода Vizit Exit 500	4
8.	Аудио трубки УКП-7 в квартирах	Точное кол-во неизвестно

ЗАКАЗЧИК



Генеральный директор  
ООО «Управление ЖКХ»

  
А.С.Ульянов

М.П.


ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор  
ООО «СЦ «ЭЛЬТОН»



  
М.Е. Чупров

М.П.



## Описание тарифов и опций на сервисное обслуживание

### Тариф «Базовый»

#### Включено:

- круглосуточный прием заявок от Заказчика (с 9 до 21 часа на прямой номер диспетчера), в нерабочее время – на автоответчик;
- оперативный выезд специалиста по заявке;
- техническое диагностирование неисправности;
- ремонт оборудования (на месте эксплуатации или в сервисной мастерской);
- проведение комплексных профилактических мероприятий один раз в три месяца (по системам АППЗ и АПС - ежемесячно);
- по системам видеонаблюдения – снятие и перезапись видеоархива в пределах 2-х часов рабочего времени;
- обучение персонала пользованию системой.

#### Примечание:

- В тариф не входит замена запасных частей и оборудования, ЗИП оплачивается отдельно.
- В тариф не входит устранение неисправностей, возникших в случае механических, химических, электромеханических или электрических повреждений и хищений оборудования и кабельной трассы, а также ремонт дверей.
- В тариф не входит предоставление подмены оборудования на время ремонта, подмена предоставляется при заключении договора на отдельную опцию.
- Выполнение комплекса плановых профилактических мероприятий может быть совмещено с выполнением заявки.
- Обслуживание этажного или квартирного оборудования (Видеодомофон, видеоразветвители, этажные панели, замки, доводчики, контроллеры, ...) не входит в обслуживание по базовым расценкам.

### Опция «Подмена»

#### Включено:

- предоставление временной подмены неисправного оборудования на время ремонта;

#### Примечание:

- Производится подмена оборудования на аналогичное по характеристикам, без ухудшений потребительских свойств.
- Предоставление подмены на срок превышающий время ремонта неисправного оборудования – оплачивается согласно прейскуранта.

### Опция «ЗИП»

#### Включено:

- замена частей оборудования и всего оборудования в случае невозможности ремонта, в т.ч. дверных доводчиков в случае поломки;

#### Примечание:

- В тарифную опцию не входит устранение неисправностей, возникших в случае механических, химических, электромеханических или электрических повреждений (за исключением дверного доводчика) и хищений оборудования и кабельной трассы, а также ремонт дверей.
- Замена производится оборудования на аналогичное по характеристикам, без ухудшений потребительских свойств.
- Предел расходов в год не более 3-х летней платы по этой опции.
- Действуют при оплате не менее одного месяца обслуживания.
- В тарифную опцию не входит ремонт дверей, калиток и ворот.

### Опция «Каска»

#### Включено:

- устранение неисправностей оборудования, возникших в случае воздействия внешних факторов на оборудование - механических, химических, электромеханических или электрических повреждений и хищений оборудования и кабельных трасс.

#### Примечание:

- В тарифную опцию не входит ремонт дверей, калиток и ворот.
- В тарифную опцию не входит ЗИП для устранения неисправностей возникших не по причине внешних факторов.
- Замена производится оборудования на аналогичное по характеристикам, без ухудшений потребительских свойств.
- Предел расходов в год не более 2-х летней платы по этой опции.
- Действуют при оплате не менее одного месяца обслуживания.

### Опция «Металл»

#### Включено:

- ремонт металлических дверей, калиток или ворот и их ежегодная покраска.

#### Примечание:

- покраска производится по заявке Заказчика в летний период.
- В тарифную опцию не входит устранение неисправностей, возникших в случае механических повреждений.

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор

А.С.Ульянов



ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор

М.Е. Чупров



## Контрольные сроки выполнения заявок на ремонт оборудования

Тип заявки (по срочности исполнения)	Вид повреждения	Контрольный срок устранения неисправности
Срочная	1. Обрыв кабельной трассы.	В течение суток
	2. Неисправность замка: - постоянно открытая дверь; - слабая сила удержания замка двери.	
	3. Неисправность блоков питания, кнопки выхода, считывателя ключей (если при этом не обеспечивается закрытие или открытие двери подъезда).	
	4. Неисправность блока вызова, пульта консьержа: - отсутствие связи с более 30% квартир; - невозможность разговора с консьержем; - постоянно идущий вызывной сигнал.	
	5. Неисправность системы видеонаблюдения (в случае полного отсутствия видимости с более чем одной видеокамеры)	
	6. Неисправность дверного доводчика (не закрывается или не открывается дверь).	
	7. Неисправность турникета, шлагбаума (калитки, автоматики ворот и т.п.), если полностью нарушена основная функция – контроль доступа. **	
Текущая	8. Неисправность квартирного блока: - отсутствие приема вызывного сигнала; - невозможность ведения разговора; - невозможность открытия двери.	3 дня
	9. Обрыв проводной линии от этажной ниши к квартирному блоку.	
	10. Неисправность доводчика: - потеря регулировки (дверь или быстро или медленно, но закрывается); - поломка доводчика требующая его замены*.	
	11. Отсутствие звукового оповещения открытия замка, подачи вызывного сигнала от блока вызова.	
	12. Неисправность металлической двери: появление скрипа дверных петель, неплотное прилегание дверного полотна*.	
	13. Неисправность ламп индикации блока вызова, провис кабеля, отсутствие информационных этикеток.	
	14. Неисправность системы видеонаблюдения (в случае полного отсутствия видимости с одной видеокамеры, наличия замечаний к качеству видеоизображения, отсутствия записи видеоизображения).	
	15. Неисправность турникета, шлагбаума (калитки, автоматики ворот и т.п.), если обеспечена функция контроля доступа; **	
16. Отсутствует дверная ручка*		
Плановая	17. Программирование ключей, брелков - Программирование ключей ТМ к замку электромагнитному производится (общим списком / индивидуально).	7 календарных дня
	18. Замена или установка нового квартирного блока (трубки)	14 календарных дней

**Примечание:**

1. Выполнение комплекса плановых профилактических мероприятий может быть совмещено с выполнением заявки.
2. Сроки выполнения плановой заявки могут быть уменьшены оплатой индивидуального вызова мастера.
3. Данные контрольные сроки распространяются на объект, с которым заключен договор на сервисное обслуживание.

\* Работы выполняются в том случае, если это указано в договоре на техническое обслуживание.

\*\* При необходимости замены ЗИПа ремонт осуществляется в следующие сроки:

- В течении семи рабочих дней при наличии ЗИП на складе Исполнителя
- В течении месяца в случае необходимости приобретения ЗИП

**ЗАКАЗЧИК**  
Генеральный директор  
  
А.С.Ульянов  
М.П.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
Генеральный директор  
  
М.Е. Чупров  
М.П.